

接遇・マナー講師
とみた しずえ
富田 静江



オンライン講義：可能

【プロフィール】

元日本航空客室乗務員。日本航空在籍中は新人の指導育成に携わる。退職後、介護職員基礎研修過程を修了後、訪問介護ヘルパーを経て高齢者福祉に携わる人材育成事業を行う団体、一般社団法人町田市介護サービスネットワーク/町田市介護人材開発センターに勤務。研修の企画・実施に携わると同時に接遇マナー研修を講師として担当。現在は町田市介護人材開発センター登録マナー講師として「新任職員研修」「出張 接遇・マナー研修」等、実施。また専門学校等で、非常勤講師として「マナー・プロトコール」の教育に力を注いでいる。

所有資格:マナー・プロトコール検定1級、介護職員基礎研修課程修了、福祉住環境コーディネーター2級

専門分野：接遇・マナー

依頼可能な研修テーマ：

- ・(2-①)基本マナー、サービスマナー
- ・「言葉遣い」「電話応対」「訪問」「来客応対」「席次」「冠婚葬祭」等、具体的なテーマに沿った研修