

## 介護基礎研修

# 接遇・マナー研修

長引くコロナ禍の中で、世の中は変わりつつあります。それは全く新しいものではなく、基本を押さえた上での今の時代に合わせた進化です。まずはこの基本を押さえることが大切です。今回の研修では、基本をきちんとおさえた上で、更に実践的な接遇・マナーを学び、より信頼される介護職員をめざしていただきたいと思います。貴重な人材育成への最初の一步、皆様のご参加をお待ちしています。

日時

5月23日(月)13:30~15:30

会場

町田商工会議所 2階 会議室  
(町田市原町田3-3-22)

## 講師 富田 静江 氏

町田市介護人材開発センター登録マナー講師

元日本航空客室乗務員。日本航空在籍中は新人の指導育成に携わる。退職後、介護職員基礎研修過程を修了後、訪問介護ヘルパーを経て高齢者福祉に携わる人材育成事業を行う団体、一般社団法人町田市介護サービスネットワーク/町田市介護人材開発センターに勤務。研修の企画・実施に携わると同時に接遇マナー研修を講師として担当。現在は町田市介護人材開発センター登録マナー講師として「新任職員研修」「出張 接遇・マナー研修」実施。研修・講座を通じて「全ての人が生き活きと輝く」ことをめざしている。



### 研修内容 ~信頼される介護職員をめざして~

- \* オリエンテーション
- \* 第一印象を大切に!
- \* 接遇・マナーの基本 身だしなみ・挨拶・表情・態度・言葉遣い
- \* 組織人として 報・連・相 / PDCAサイクル / 5S / 電話応対
- \* 介護職員として めざせ「聞き上手」「話し上手」  
マイナスの言葉・態度

参加費 : 2,000円 (会員) 、 4,000円 (一般)

定員 : 30名

対象者 : 町田市内高齢者福祉施設・介護保険事業所職員

申込方法 : 5月9日 (月) までに町田市介護人材開発センターのホームページからお申込みください。

Home画面⇒「学ぶ・資格」⇒「研修案内」⇒ 介護基礎研修「接遇・マナー研修」⇒「申し込み」

ホームページ <https://machida-kaigo.org/>

お問合せ先:

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク  
町田市介護人材開発センター

TEL: 042-860-6071 Email: info@machida-kjkc.jp

