

介護基礎研修 第1回

接遇・マナー研修



コロナ禍で、訪問する機会が減り、在宅ワークが増えたことにより電話で対応することが増えてきました。表情が見えない分、話し方や聞き取り方によって行き違いが生じたり、正確に伝言が伝わらなかった、といったことはありませんか。

今回は、「電話対応」をテーマに、わかりやすい言葉遣い、話し方などを身につけていきます。

日時 **6月15日(火) 13:30 ~ 15:30**

講師 **富田 静江 氏**

日本マナー・プロトコール協会認定講師

マナーの基本は「相手のことを思いやり尊重する心遣い」
この気持ちを大切に、相手に優しく、信頼される
スキルを磨きます。



○参加費：2,000円（会員）、4,000円（一般）

1,000円（町田市合同入職式参加者（予定含む））

※支払方法 申込み後～6月末日までに指定の口座に振込を
お願いします。口座等は参加申込者にご案内します

○対象者：町田市内高齢者福祉施設・介護保険事業所職員

○定員：30名

○申込方法：6月8日（火）までに申込フォームを送信するか、
参加申込書をメール、FAXで送ってください。

申込フォーム

メールの場合は①参加者名（氏名・フリガナ）、②事業所名、
③職種、④講師に質問したいことを明記してください。

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク

町田市介護人材開発センター

〒195-0074 町田市山崎町 2055-2 C-111

TEL：042-851-9578

Email：info@machida-kjkc.jp

