

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク
第20回 会員総会

議案資料

2021年3月23日（火）

（15：00～16：30）

グランハート町田 レンタルルーム トマト

- 議 案 -

第1号議案 2021年度 事業計画書 (案) … 1～8頁

第2号議案 2021年度 収支予算書 (案) … 9～9頁

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク 町田市介護人材開発センター

2021年度 事業計画書（案）

はじめに

町田市介護人材開発センターは2011年に町田市、町田市高齢者福祉施設運営協議会、町田市社会福祉協議会の3者による任意団体として設立され、翌2012年4月に法人格を得て一般社団法人町田市介護サービスネットワークが運営を行うこととなりました。そして、今年度はセンター設立から10年となります。今後も、町田市の外郭団体の一つとして行政とのパートナーシップを築きながら、会員である市内高齢者福祉施設・介護保険事業所と協働し、医療・福祉に携わる関係機関・団体の協力を得て、連携しながら事業を展開してまいります。

町田市では、2021年度より始まる「（仮称）町田市いきいき長寿プラン 21-23」の基本理念として「高齢者の尊厳が守られ、人生の豊かさが実感できるまち ～地域で支えあい健やかで自分らしさを感じられるまちの実現～」が掲げられています。町田市においては、2025年には市民の3割弱が高齢者、2040年には高齢化率が35%を超えると予想されており、計画の中で3つの基本目標、8つの基本施策が定められており、そのなかの重点施策として「介護人材の確保・育成・定着」が盛り込まれています。この重点施策に連動して、「介護人材バンク機能強化による多様な担い手の確保」、「中核となる専門人材の育成・定着」に向けた事業を展開していくことが重要であると考えています。

新型コロナウイルス感染症感染防止のために会員事業所はじめ、すべての関係者の皆様が奔走されています。その影響は2021年度も続くことが予想され、そのような状況にあっても、人材の確保・育成・定着が進められるよう、オンライン相談やスマートフォンで閲覧しやすい求人求職および情報発信アプリケーションなどの活用、オンラインやハイブリッド方式の研修などICTを活用してまいります。また、ICTの活用により、会員間の連携のみならず、地域の医療・介護・福祉に携わる関係者との多職種連携が推進されるよう、当センターのネットワークが寄与できるように努めていきます。

2021年度の具体的な事業展開については、リニューアルしたホームページやアプリ、フェイスブック等のSNSで積極的に情報発信を行ってまいります。

2021年度重点取組み

1. 介護人材バンク機能強化による多様な担い手の確保

ハローワーク共催の面接会、市民センターを会場とした出張相談会、常設の職業紹介窓口等に加え、新たに介護人材バンク主催の相談面接会を開催します。また、オンライン相談やスマートフォンで閲覧しやすい求人求職情報の発信などにアプリケーションを用いて、ICTの活用の拡充をします。また、介護事業所での就労を希望する外国人向けの日本語学習支援や、アクティブシニアや子育ての一段落した女性など介護未経験者を対象としたセミナーなどを開催し、多様な担い手の確保を推進します。

2. 中核となる専門人材の育成・定着

介護職のスキルアップのためにテーマ別・職層別の研修や、事業所の垣根を越えた職員交流の場の創出など定着支援に資する取組みを行います。研修等の実施にあたっては、対象者の利便性を考慮し、ICTの活用を推進します。

人材確保事業

町田市介護人材バンク事業と日本語学習支援事業の2事業で構成する。

1 町田市介護人材バンク事業

年齢・資格にとらわれない求職者の就労相談、雇用情報の提供、求人求職登録、マッチング、紹介、見学・面接等の同行を行います。就労後も定期的なヒアリングなどを行い、就職活動開始から就労後まで支援します。また、多様な担い手の就労促進を目的として、介護未経験者を対象としたセミナーを開催します。介護人材バンク通信、メールでの情報発信のほか、LINEなどでのオンライン相談、ホームページやアプリでの求人検索機能などを活用し、効果的な情報を発信していきます。

事業所	1. 介護・福祉ミニ面接会 (ハローワーク町田共催)	年 11 回
	・対象：会員	毎月第 3 水曜日
	・内容：求職者に対する企業説明、ブースでの面談	定員：7 法人
	2. 地域密着型就職面接会・福祉のしごと相談面接会 (町田市社協主催・協力)	年 1 回
	3. 仮称) 町田市介護人材バンク就労相談・面接会 (新規)	年 2 回
	4. 町田市介護保険事業所介護職員雇用動向基礎調査	年 1 回
	5. 就労相談会	
	① 出張型就労相談会：地域の市民センターなどで開催	①年 10 回
	② 研修プラス型就労相談会：市民を対象とした研修会で開催	②年 3 回程度

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク 町田市介護人材開発センター

2021年度 事業計画書（案）

	介護の入門的研修、まちいきヘルパー養成研修など	
求職等	6. 講座・講習会	
	① 特別講座 ・対象：市内在住の介護に関わる仕事（主として周辺業務）への就労を希望する方 ・内容：テーマに沿った講座と就労相談会を行う。	①年 5 回 2.5 時間／回 講義 1～1.5 時間 定員 20 名
	② 基礎介護技術講習会 ・対象：介護の仕事に関心のある方、家族介護者 ・内容：介護技術の基礎、高齢者疑似体験など	②年 3 回 2 時間／回 定員 20 名 市民センター
	7. 町田市内における介護職員初任者研修開催状況の情報提供	年 4 回
児童・学生	8. 小学生向け講座「まちけあ★キッズ 介護の仕事体験」 ・対象：小学生とその保護者 ・内容：介護施設で働く専門職の仕事の体験など	年 5 回 子どもセンター
	9. 町田市内高校・専門学校・大学や市外の学校との連携	
	① 「まちけあ★キッズ 介護の仕事体験」の運営ボランティア ② 学校での特別授業 ③ アクティブ福祉 in 町田への参加（2020 年度は介護川柳の投票に参加）	
	10. 情報発信（求人・求職等に関わる様々な情報提供）	
	① バンク通信（紙媒体）	①年 5 回
	② メール配信	②随時
	③ 町内会自治会回覧板や掲示	③年 2 回
	④ アプリ「まちけあジョブ」	④随時
	11. オンライン相談（LINE、Zoom 等を活用した求職者の相談、求人者との面談等）	随時

2 日本語学習支援事業

	12. 外国人向け日本語学習支援	
	① 介護の日本語教室 ・対象：市内の介護施設で働いている、働いてみたい外国人の方 ・内容：日本語レベル等に合わせたグループ学習	①月 3 回程度
	② 「やさしい日本語」講座	②年 2 回

人材育成事業

研修を通して、専門性の向上を図り、個人の尊厳や自立支援を実現するケア、適正なサービスの提供を目指すことを目的としてテーマ別・職層別の研修をオンラインやハイブリッド方式を取り入れて実施します。

	<p>1 3. 出張訪問研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：会員施設・事業所 ・内容：依頼されたテーマに沿った講師を派遣する。 	
市	<p>1 4. 介護の入門的研修 年 2 回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：介護施設での就労に関心のある方 ・内容：厚労省のカリキュラムに沿った介護の基礎的な知識や技術を学ぶ研修を 5 日間(21 時間)行う。最終日には修了式、就労相談会を実施する。 	
民	<p>1 5. まちいきヘルパー養成研修 ※高齢者福祉課受託事業 年 1 回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：「まちいきヘルパー」としての就労に関心のある方 ・内容：「まちいきヘルパー」として生活支援を行うために必要な知識や技術を学ぶ研修を 4 日間(20 時間)行う。最終日には修了式、就労相談会を実施する。 	
相 談 職	<p>1 6. 相談援助研修 ※介護保険課共催 主任介護支援専門員推薦要件研修</p> <p>① 初級編 ①3 回、2 時間/回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：介護支援専門員、生活相談員、支援センター職員等の相談職 定員 40 名 ・内容：ソーシャルワークの基礎 <p>② 上級編 ②5 回、2 時間/回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：（主任）介護支援専門員、生活相談員、支援センター職員等の相談職 定員 40 名 ・内容：ソーシャルワークの実践 	
新 任 層	<p>1 7. 介護基礎研修（旧：新任職員研修）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：新任職員、学びなおしをしたい職員 年 4 回 ・内容：基礎知識・技能の研修と交流 2 時間/回（研修 1.5H） <p>「マナー接遇」、「介護における接遇と基準行動」、「リスク管理と安全衛生」、「自立支援と尊厳」、「記録」、「医療的な観察の視点」、「介護技術」等のテーマから。</p> <p>定員 20 名/回</p> <p>※回数、テーマは変更になることがあります。</p>	

中 堅 層	<p>18. 仮称) 介護中上級研修 (旧：リーダー育成研修)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：施設・事業所内でリーダー的ポジションにある職員、 今後、リーダーとなることを期待されている職員等 ・内容：リーダー育成のためのテーマに沿った研修と交流 「介護課程の展開（事例）」、「ケアの可視化とチームでの共有」、「コー チング」、「交流分析（自己を知ることから始める）」、「労務管理の基礎 知識」等のテーマから。 <p>※回数、テーマは変更になることがあります。</p>	<p>年 3 回 2.5 時間/回（研修 2H） 定員 20 名/回</p>
テ マ 別	<p>19. 町田市共催・多職種連携・サービス種別・テーマ等に沿った研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：各回の研修テーマ等に沿った方 ・内容：多職種、サービス種別、トピックスとなるテーマに沿った研修 「感染症対策」、「災害対策」、「BCP」、「ICT の活用」、「法令遵守」 等のテーマから。 <p>※回数、テーマは変更になることがあります。</p>	<p>年 5 回 2 時間/回 定員 各回で設定する</p>

就労継続支援事業

町田市の施設・事業所に就労した人材の定着を支援することを目的としてオンラインやハイブリッド方式を取り入れて実施します。アプリ「まちけあトーク」を活用して継続的効果的な発信を行います。

<p>20. 第15回 町田市医療・介護・福祉研究大会 アクティブ福祉 in 町田'21</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：介護関係者、市民、学生、行政、関係団体他 ・内容：医療・介護・福祉をテーマとした実践研究発表、介護川柳、他 <p>※内容や開催形態は変更になることがあります。</p>	<p>年 1 回 11 月 10 日</p>
<p>21. 合同入職式</p>	<p>年 1 回</p>
<p>22. 介護福祉士国家試験受験対策直前講座（筆記編）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象：介護福祉士国家試験の受験を予定されている職員 	<p>年 1 回、4 時間 定員 15 名</p>
<p>23. 仮称) まちけあカフェ (旧：介護カフェ、サ責カフェ)</p> <p>トークアプリ等を活用して職種ごとや職種・事業所を超えた情報・意見交換の場とする。</p>	<p>月 1～2 回</p>

24. 情報発信	
① メールおよびアプリによる情報提供	①随時
② 町田市介護人材開発センター通信(KJTS)の発行	②年3回
25. 就労継続支援研修	年1回、2時間
・対象：介護施設・事業所職員	定員 20名
・内容：就労継続支援に関するテーマの研修	
2021年度は「ハラスメント」をテーマにする予定	
※回数、テーマは変更になることがあります。	

町田市受託事業

町田市の受託事業を実施し、安定した事業運営を目指すとともに、地域包括ケアシステムの進化推進に向けて町田市の医療・福祉の質の向上と、地域の高齢者福祉サービス向上に寄与していくことを目的とし、下記事業を実施します。

26. 町田・安心して暮らせるまちづくりプロジェクト事務局事務	
① 協議会開催に係る連絡調整、事務等	協議会・年3回
② 協議会に関する啓蒙活動	研修会・年2回
③ 「Dr.link」の更新	その他部会等
27. 要介護認定調査事務受託	
28. まちだ互近助クラブ代表者研修会業務	
・対象：町田市介護予防・日常生活支援総合事業の「まちだ互近助クラブ」の代表者	年1回
・内容：運営に必要となる知識や注意事項に関する研修	
29. 介護サービス相談員派遣事業事務局業務	
・内容：介護サービス相談員連絡会の事務局	

ネットワーク促進事業（法人事業）

会員組織として、当法人に所属する連絡会や関係する諸団体・機関と連携し、地域の高齢者福祉サービス向上に寄与していくことを目的とし、下記の事業を行います。

法人運営	30. 会員総会	年2回
	31. 理事会	年4回
	32. 運営委員会	年2回
	33. ネットワークサポート委員会	年2回
	34. 委員会 町田市共催「人材確保戦略会議」	
連絡会	35. 町田市高齢者福祉施設部会事務局 生活相談員部会	自主的運営を事務局として補佐する。 活動等はそれぞれの連絡会の計画に沿ったものとする。
	36. 町田市通所事業所連絡会事務局	
	37. 町田市福祉用具事業所連絡会事務局	
	38. 町田市訪問看護ステーション連絡会事務局	
	39. 町田市有料老人ホーム連絡協議会事務局	
	40. 町田市訪問マッサージ連絡会事務局	
	41. 町田市グループホーム連絡会事務局	
	42. 町田市訪問介護事業者協議会	
関係団体	43. 町田市老人保健施設事務長・相談員意見交換会	年2回予定。
	44. 町田市内の事業種別連絡会との連携及び支援 ・町田市ケアマネジャー連絡会 ・町田市小規模多機能連絡会	各連絡会と相談しながら連携していく
	45. センター事業等の広報活動 ホームページや Facebook 等を活用した事業等の紹介	

【運営委員会・委員推薦団体】

1. 町田市高齢者福祉施設部会
2. 町田市介護老人保健施設
3. 町田市ケアマネジャー連絡会
4. 町田市通所事業所連絡会
5. 町田市訪問介護事業者協議会
6. 町田市グループホーム連絡会
7. 町田市訪問看護ステーション連絡会
8. 町田市社会福祉協議会
9. 町田社会福祉士会
10. 町田市介護福祉士会
11. 町田市福祉用具事業所連絡会
12. 町田市特定施設事業所連絡会

【推薦委員を派遣している外部委員会】

1. 町田市介護保険事業計画・高齢者福祉計画審議会
2. 町田市地域密着型サービス運営委員会
3. 町田市高齢者支援センター運営協議会
4. 町田市介護保険苦情相談調整会議・介護苦情解決専門員
5. 町田市高齢者虐待防止連絡協議会
6. 町田市老人ホーム入所判定委員会
7. 町田市中学生職場体験推進協議会
8. 町田市男女平等参画協議会
9. 町田市社会福祉協議会評議員
10. 町田市社会福祉協議会ボランティアセンター運営委員会
11. 町田市社会福祉協議会共同募金配分推薦委員会
12. 町田市社会福祉協議会第5次地域福祉活動計画推進委員（策定）
13. 町田市支えあい連絡会（生活支援コーディネーター）

《収入の部》

大区分	中区分	新年度予算額	前年度予算額	増減	備考
センター事業収入	町田市補助金収入	23,070,000	29,320,000	△ 6,250,000	人材確保事業、人材育成事業、就労継続支援事業 ※前年度予算額からの減額は2020年度アプリ制作費分
	参加費収入	548,000	369,500	178,500	研修参加費
	手数料収入	1,000,000	600,000	400,000	介護人材バンク有料職業紹介手数料
	広告掲載費収入	150,000	140,000	10,000	アクティブ福祉大会冊子
	計	24,768,000	30,429,500	△ 5,661,500	
法人事業収入	会費収入	5,000,000	5,000,000	0	
	受託費収入(町田市)	16,033,638	19,157,638	△ 3,124,000	町プロ、要介護認定調査、まちいきヘルパー、まちだ互 近助クラブ研修会、介護サービス相談員事業
	その他の事業収入	0	0	0	
	交流会参加費収入	0	0	0	大会交流会、多職種連携研修会懇親会
	受託事業振替収入	500,000	500,000	0	受託事業事務経費付替分
	雑収入	0	2,000,000	△ 2,000,000	※前年度予算額は給付金等を計上
	計	21,533,638	26,657,638	△ 3,124,000	
収入計		46,301,638	57,087,138	△ 8,785,500	

《支出の部》

大区分	中区分	新年度予算額	前年度予算額	増減	備考
センター事業費支出	人材確保事業費	15,037,861	16,400,791	△ 1,362,931	人材バンク、面接会、日本語学習支援、小学生向け講座他
	人材育成事業費	7,077,179	6,783,810	293,369	職員研修会、入門的研修他
	就労継続支援事業費	3,761,414	7,653,198	△ 3,891,784	アクティブ福祉他
	計	25,876,454	30,837,799	△ 4,961,346	
法人事業支出	役員報酬	200,172	200,172	0	
	ネットワーク促進事業費(受託含む)	19,682,028	24,688,090	△ 5,006,062	法人事業、連絡会諸経費、受託事業費
	ネットワーク促進事業振替支出	500,000	500,000	0	
	計	20,382,200	25,388,262	-5,006,062	
予備費		42,984	861,077	△ 818,093	※前年度の予算額は消費税、新年度の消費税はネットワー ク促進事業の経費内に計上
支出計		46,301,638	57,087,138	-9,967,408	
前期繰入金					
当期収支差額		0	0		

※予算額の補助対象・補助対象の別

大区分	中区分	新年度予算額 (支出予定額)	うち補助対象		前年度予算額 (支出予定額)	うち補助対象	
			うち補助対象	うち補助対象外		うち補助対象	うち補助対象外
センター事業支出	人材確保事業費	2,733,229	2,733,229	0	4,200,390	4,140,640	59,750
	人材育成事業費	1,848,368	1,848,368	0	1,982,369	1,982,369	0
	就労継続支援事業費	1,146,757	1,131,757	15,000	4,989,565	4,986,565	3,000
	計	5,728,354	5,713,354	15,000	11,172,324	11,109,574	62,750
法人事業支出	役員報酬	200,172		200,172	200,172		200,172
	ネットワーク促進事業費(受託含む)	738,600		738,600	3,670,800		3,670,800
	計	938,772	0	938,772	3,870,972	0	3,870,972
事務局支出	人件費	30,168,819	16,422,644	13,746,175	31,337,120	15,285,288	16,051,832
	経費	9,422,709	3,707,388	5,715,321	9,845,645	4,358,731	5,486,914
	計	39,591,528	20,130,032	19,461,496	41,182,765	19,644,019	21,538,746
		42,984		42,984	861,077		861,077
支出計		46,301,638	25,843,386	20,458,252	57,087,138	30,753,593	26,333,545