

一般社団法人町田市介護サービスネットワーク

第26回 会員総会

# 議案資料

2024年3月22日（金）

（15：00～16：30）

町田商工会議所 2階 会議室

## - 議 案 -

第1号議案 2024年度 事業計画書 (案) … 1～8頁

第2号議案 2024年度 収支予算書 (案) … 9頁

# 一般社団法人町田市介護サービスネットワーク 町田市介護人材開発センター

## 2024年度事業計画（案）

### はじめに

町田市介護人材開発センター（以下「センター」という。）は、町田市の外郭団体として「介護人材の確保・育成・定着支援」を目的としてスタートしました。現在では、町田市からの受託事業も増えてきました。会員も400事業所を越えるまでになり、各職種別の連絡会の事務局を担い、町田市と町田市内の介護保険関係事業所をつなぐ役目を持って事業に取り組んでいます。

昨年までは新たな目に見えない恐怖と闘いながら頑張ってきた、行政・介護事業所との円滑な連携を目指して事業に取り組んでまいりました。その恐怖から開けて、今までとは違った「環境」、新たに得られた「手法」などを駆使し、今後も事業に取り組んでいきたいと考えております。

町田市では、2025年には市民の3割弱が高齢者、2040年には高齢化率が35%を超えると予想され、第9期「町田市いきいき長寿プラン24-26」も計画されています。センターは町田市の外郭団体としての役割を果たすべく、その重点施策に連動して、「介護人材バンクの強みを生かした多様な担い手の確保」、「離職防止・定着促進の支援」に取り組んでまいります。

### 2024年度重点取り組み

#### 1 介護人材バンクの強みを生かした多様な担い手の確保

厳しい介護人材不足のなかで、有資格者の確保・マッチングを進めていくことを基本に、「介護補助」業務の担い手となる人材確保にも積極的に取り組み、様々な機会において求職者登録増を目指します。

市民を対象とした研修会の開催、介護職員初任者研修資格取得支援事業「まちだ介護チャレンジ」を通して、町田市介護人材バンクへの登録から就労・定着につながるように推進します。

#### 2 離職防止・定着促進の支援

現任職員の離職防止・就労継続支援は、働きやすい職場・働き甲斐のある職場環境づくりを支援することであると考えます。それは主に中核となるリーダー職員の育成、職場環境の改善、生産性の向上などの支援であると捉えます。また、町田市の事業所に就職して良かったと実感できるような環境づくりの支援に取り組めます。

### 人材確保事業

#### 1 町田市介護人材バンク事業

町田市介護人材バンク（以下、「人材バンク」）は、無資格・未経験者から専門職まで、多様な人材の町田市内の介護事業所への就労、定着を目的としています。人材バンクは、有料（無料）職業紹介事業許可を受けており、町田市内の介護事業所からの求人の申込み、町田市内の介護事業所に就労したい方からの相談や求職登録の申込みを受けて、マッチングを行います。

##### (1) 求人事業所対応

町田市内の介護事業所からの求人を受付けて、ホームページ・まちけあジョブアプリ・デジタル求人票・多言語化等、様々な方法で求人情報を公開します。求人情報と合わせてPR動画による法人紹介やマッチング等を行います。

- ① 求人受付  
募集内容や最低賃金の確認等をし、求人台帳での管理を行います。
- ② 求人情報の公開  
ホームページ・まちけあジョブアプリ・デジタル求人票・多言語化、PR 動画などを公開します。
- ③ マッチング  
求職者からの問い合わせ内容の確認や、見学・面接の日程調整・同行を行い、採用に繋がるよう支援します。  
また紹介状や契約書、手数料の請求事務を行います。

## (2) 求職者対応

求職者からの仕事の相談対応、登録管理、情報提供、マッチング、施設見学や面接の調整や同行、フォローアップを行います。

- ① 求職者登録  
就労支援や情報提供を希望する方から同意を得て、求職者台帳での管理を行います。
- ② ヒアリング（相談）  
相談内容は、就労（希望、仕事の悩み、資格のことなど幅広く、対面、電話、LINE 等）で対応しています。
- ③ マッチング（紹介）  
求職者の希望と求人内容を確認し、法人への問い合わせや施設見学・面接の日程調整・同行を行い、就労に結びつくように支援します。
- ④ 就労者の雇用状況の確認  
紹介状や契約書の内容により雇用状況を確認します。
- ⑤ 就労者インタビュー  
定着支援を目的として、就労者（まちだ介護チャレンジ修了者を含む）に対面、電話等でヒアリングを行います。またインタビューや働いている様子を撮影した動画を作成、公開します。

## (3) 就労相談・面接会の実施

人材バンクへの求人、求職者の相談や登録、就労へつなげるために就労相談・面接会やセミナーを行います。

### ① 介護・福祉 相談面接会 （ハローワーク町田共催）

対象：会員事業所 内容：参加法人の募集、求人票等の受付、参加求職者の募集 会場での企業説明、ブースでの面談の実施、参加求職者のサポート	毎月第 3 水曜日 (年 11 回) 定員：7 法人/回
---	------------------------------------

### ② 地域密着型就職面接会・福祉のしごと相談面接会 （主催：町田市社会福祉協議会への協力）

内容：相談ブースでの面談の実施、参加求職者のサポート	年 1 回
----------------------------	-------

### ③ セミナー・就労相談会

1) 人材バンク就活セミナー（&まちだ介護チャレンジ説明&個別相談） 対象：求職者	年 4 回 定員 20 名/回 市民フォーラム
--	-------------------------------

<p>内容：事業種別ごとの働き方、講師の体験を通じた介護現場の様子、資格に関するセミナー、まちだ介護チャレンジの利用方法の説明、個別相談</p> <p>2)介護の仕事相談会 対象：求職者 内容：個別相談会</p> <p>3) 介護の仕事相談面接会 対象：求職者・会員事業所 内容：入門的研修の最終日に事業所の説明会と個別相談を実施する。参加法人の募集、求人票等の受付、参加求職者の募集、会場での企業説明、ブースでの面談の実施、参加求職者のサポート</p> <p>4)採用担当者向けセミナー 対象：介護事業所の採用担当者 テーマ：求人票の書き方</p>	<p>年 5 回 市民フォーラムなど</p> <p>年 2 回</p> <p>年 1 回</p>
---	--

④ 情報発信（求人・求職等に関わる様々な情報提供）

活用できる様々な方法（印刷物から SNS まで）で情報を提供します。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ インターネット：ホームページ、アプリ「まちけあジョブ」、メール・LINE（随時）</li> <li>・ 印刷物：バンク通信（年 4 回）、町内会自治会回覧板や掲示物（年 2 回）</li> <li>・ ウィンドウサイン（求人情報などを掲示）</li> </ul>
--

## 2 人材創出事業

介護職員初任者研修資格の取得支援、介護人材への入口となる基礎知識や技術を習得する研修や講習会、人材確保に係る調査、介護の仕事の魅力を発信する活動や情報提供を行います。

(1) 介護職員初任者研修資格取得支援事業「まちだ介護チャレンジ」

町田市の介護事業所で働きたい方、働いている方、市内在学の高校生・大学生を対象に無料で介護職員初任者研修の資格取得を支援します。

<p>対象 ①市内介護事業所への就労が決定しており、資格取得を希望する方 ②市内介護事業所への就労しており、資格取得を希望する方 ③市内在学の高校生・大学生</p> <p>内容：①の対象者には人材バンクで就労支援を行います。 指定養成校の「介護職員初任者研修受講一覧表」を作成し、 ①～③の対象者に配布し、希望する研修の受講手続きを行います。 ①②の対象者に研修修了後、人材バンクで定着支援を行います。</p> <p>※市内の介護職員初任者研修の開催状況を指定養成校の情報と合わせて町田市やセンターのホームページに掲載し、情報提供します。</p>	<p>研修受講定員 70名 (①～③の各定員は別途設定する)</p>
---	--

(2) 介護の基礎知識や技術を習得する研修や講習会

① 介護の入門的研修

対象：これから介護の仕事をしてみたい方、介護を学びたい方等 内容：厚労省のカリキュラムに沿った介護の基礎的な知識や技術、まちいきヘルパー（総合事業）に必要な生活支援技術を5日間の研修で学びます。最終日に修了式、相談面接会を実施します。	年2回 定員30名/回 ぽっぽ町田または町田商工会議所
--	-----------------------------------

② 介護講習会

対象：家庭で介護をしている方、介護の仕事をしてみたい方等 内容：車いすの移乗、立ち座りや歩行の介助、コミュニケーションの取り方について実技を交えながら学びます。	年3回 定員24名/回 市民センター等
---	---------------------------

(3) 人材確保に係る調査

① 町田市介護保険事業所介護職員雇用動向基礎調査

介護職員等の雇用動向の実態を把握し、今後の町田市における介護職員の確保に向けた施策の基礎資料を得ること、町田市の計画策定に活用することを目的として実施します。

対象：介護職員の所属する町田市内の介護保険事業所 内容：約30項目の設問の調査票を対象事業所に送付、回答を集計して報告書を作成します。	年1回 対象事業所 約360事業所
--	-------------------------

(4) 介護の仕事の魅力を発信する活動

① 「まちけあ★キッズ 介護のお仕事体験」

町田市内の5つの子どもセンターと高齢者施設、野津田高校福祉科と協働し、介護の仕事が小学生が体験することで高齢者や介護のことを知り、介護の仕事に興味を持つきっかけづくりを目的として実施します。今後、環境が整えば高齢者施設での実施を再開していきます。

対象：小学生 内容：介護施設で働く専門職（介護士、看護師、栄養士等）の仕事を体験します。	年5回 子どもセンター及び 高齢者施設
---	---------------------------

② 町田市内高校・専門学校・大学や市外の学校との連携

- ・ 「まちけあ★キッズ 介護の仕事体験」の運営ボランティア
- ・ 学校での特別授業

## 人材育成事業

研修を通して専門性の向上を図り、個人の尊厳や自立支援を実現するケア、適正なサービスの提供を目指すことを目的として、テーマ別・職層別の研修を集合型・オンラインで実施します。

### (1) 相談援助研修（初級編・上級編）

主任介護支援専門員推薦要件の研修として介護保険課と共催で実施します。自己のスキルアップを目的としても参加できます。

対象：介護支援専門員、主任介護支援専門員、生活相談員、支援センター職員等の相談職	①全3回 2時間/回
内容：①初級編 ソーシャルワークの基礎 ②上級編 ソーシャルワークの実践	②全5回 3時間/回 定員①②各30名 健康福祉会館

### (2) 介護基礎研修

早期離職の防止、基礎知識と技能の向上を目的とします。

対象：新入職員、概ね入職3年以内の職員、学び直しをしたい職員	年5回
内容：基礎知識・技能の研修を異なるテーマで実施	2時間/回 定員20名/回 会場またはオンライン

### (3) リーダー研修（前・介護中上級研修）

対象：リーダー職員	全3回
内容：介護リーダー実践力強化研修	3時間/回 定員20名/回 会場

### (4) テーマ別研修

対象：各回の研修テーマ等に沿った方	全3回
内容：多職種、サービス種別、トピックスとなるテーマに沿った研修を異なるテーマで実施。	2時間/回 定員50名/回 会場またはオンライン

### (5) 出張訪問研修

介護事業所が希望するテーマに沿って講師を派遣します。

## 就労継続支援事業

町田市の施設・事業所に就労した人材の離職防止・定着を支援することを目的として実施します。アプリ「まちけあトーク」を活用して継続的効果的な発信を行います。

### (1) 第18回町田市医療・介護・福祉研究大会 アクティブ福祉 in 町田'24

対象：介護関係者、市民、学生、行政、関係団体他 内容：研究発表、介護川柳	年1回 文化交流センター
---	-----------------

### (2) 合同入職式・新任職員研修・交流会

対象：入職1年以内の新任職員 内容：合同入職式、研修（社会人としての接遇マナー）、座談会	年1回 市庁舎
---	------------

### (3) 町田市介護職員永年勤続表彰

対象：市内介護事業所に勤続10年、20年の介護職員 内容：アクティブ福祉 in 町田で表彰式を実施します。	年1回 町田市文化交流センター
--	--------------------

### (4) 介護福祉士国家試験受験対策直前講座

対象：介護福祉士国家試験受験予定者 内容：筆記試験対策	年1回、4時間 定員15名 市民フォーラム
--------------------------------	-----------------------------

### (5) 就労継続支援研修

対象：介護施設・事業所職員 内容：職場環境の改善、生産性の向上などの支援に関する研修	年3回、2時間/回 定員20名/回 会場またはオンライン
---	------------------------------------

### (6) 外国人職員支援研修

対象：介護施設・事業所の外国人職員 内容：各回でテーマを設定し、テーマに沿って日本語でのコミュニケーションを行います。	年6回、1時間/回 定員20名/回 オンライン
--	-------------------------------

### (7) 情報発信

当センター、行政、関係団体などの様々な情報を随時、発信します。

インターネット：ホームページ、アプリ「まちけあトーク」、メール（随時）
-------------------------------------



## 町田市受託事業

町田市の受託事業を実施し、安定した事業運営を目指すとともに、地域包括ケアシステムの進化推進に向けて町田市の医療・福祉の質の向上と、地域の高齢者福祉サービス向上に寄与していくことを目的とし、下記事業を実施します。

### (1) 町田・安心して暮らせるまちづくりプロジェクト事務局事務

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| ① 協議会開催に係る連絡調整、事務等 | 協議会・年 3 回、研修会・年 2 回       |
| ② 協議会に関する啓蒙活動      | 随時                        |
| ③ 「Dr.link」の更新     | 年 1 回                     |
| ④ 社会資源マップの更新       | 年 1 回                     |
| ⑤ 各種部会             | 研修部会月 1 回程度、協議会事前打合せ年 3 回 |

### (2) 要介護認定調査事務受託、要介護認定調査員研修事務受託

- ① 要介護認定調査
- ② 要介護認定調査員現任研修及び内部研修

### (3) まちだ互近助クラブ代表者研修会業務

町田市介護予防・日常生活支援総合事業の「まちだ互近助クラブ」の代表者向け研修の運営

### (4) 介護サービス相談員派遣事業事務局業務

介護サービス相談員派遣事務、連絡会の事務局業務

## ネットワーク促進事業（法人事業）

会員組織として、当法人に所属する連絡会や関係する諸団体・機関と連携し、地域の高齢者福祉サービス向上に寄与していくことを目的とし、下記の事業を行います。

### (1) 法人運営

- ① 会員総会 年 2 回
- ② 理事会 年 4 回以上
- ③ 運営委員会 年 2 回以上
- ④ 委員会 ・ネットワークサポート委員会 年 2 回以上

### (2) 各事業種別連絡会事務局

自主的運営を事務局として補佐する。活動等はそれぞれの連絡会の計画に沿ったものとする。

- ① 町田市高齢者福祉施設部会・生活相談員部会（介護職員部会）
- ② 町田市通所事業所連絡会
- ③ 町田市福祉用具事業所連絡会
- ④ 町田市訪問看護ステーション連絡会
- ⑤ 町田市有料老人ホーム連絡協議会

- ⑥ 町田市グループホーム連絡会
- ⑦ 町田市訪問介護事業者協議会
- ⑧ 町田市老人保健施設部会・支援相談員部会
- ⑨ 町田市ケアマネジャー連絡会事務局事務（新規）
- ⑩ 町田市小規模多機能連絡会（新規）
- ⑪ 町田市訪問マッサージ連絡会

（３）町田市内の事業種別団体との連携及び支援

各団体と相談しながら連携していく

- ① 医療介護義塾「まちけあ」
- ② 町田社会福祉士会
- ③ 町田市介護福祉士会

（４）センター事業等の広報活動

ホームページやアプリ、Facebook 等を活用した事業等の紹介、行政や会員からの情報提供依頼の対応

（５）運営委員会・委員推薦団体

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| ① 町田市高齢者福祉施設部会     | ② 町田市老人保健施設部会     |
| ③ 町田市ケアマネジャー連絡会    | ④ 町田市通所事業所連絡会     |
| ⑤ 町田市訪問介護事業者協議会    | ⑥ 町田市グループホーム連絡会   |
| ⑦ 町田市訪問看護ステーション連絡会 | ⑧ 町田市社会福祉協議会      |
| ⑨ 町田社会福祉士会         | ⑩ 町田市介護福祉士会       |
| ⑪ 町田市福祉用具事業所連絡会    | ⑫ 町田市有料老人ホーム連絡協議会 |
| ⑬ 町田市訪問マッサージ連絡会    | ⑭ 町田市高齢者支援センター連絡会 |

（６）推薦委員を派遣している外部委員会

- ① 町田市介護保険事業計画・高齢者福祉計画審議会
- ② 町田市地域密着型サービス運営委員会
- ③ 町田市高齢者支援センター運営協議会
- ④ 町田市介護保険苦情相談調整会議・介護苦情解決専門員
- ⑤ 町田市高齢者虐待防止連絡協議会
- ⑥ 町田市老人ホーム入所判定委員会
- ⑦ 町田市中学生職場体験推進協議会
- ⑧ 町田市社会福祉協議会評議員
- ⑨ 町田市社会福祉協議会ボランティアセンター運営委員会
- ⑩ 町田市社会福祉協議会共同募金配分推薦委員会
- ⑪ 町田市支え合い連絡会

## 2024年度 一般社団法人町田市介護サービスネットワーク 町田市介護人材開発センター 収支予算書(案) 総括表

## 《収入の部》

大区分	中区分	新年度予算額	前年度予算額	増減	備考
センター事業収入	町田市補助金収入	30,000,000	30,000,000	0	人材確保事業、人材育成事業、就労継続支援事業
	参加費収入	790,000	850,000	△ 60,000	研修参加費
	手数料収入	1,465,000	900,000	565,000	介護人材バンク有料職業紹介手数料
	広告掲載費収入	0	50,000	△ 50,000	アクティブ福祉大会冊子なし
	計	32,255,000	31,800,000	455,000	
法人事業収入	会費収入	5,800,000	5,250,000	550,000	
	受託費収入(町田市)	25,448,416	26,642,758	△ 1,194,342	町プロ、要介護認定調査、まちだ互近助クラブ研修会、介護サービス相談員事業
	その他の事業収入	558,000	800,000	△ 242,000	バナー広告掲載料
	交流会参加費収入	0	0	0	
	受託事業振替収入	500,000	500,000	0	受託事業事務経費付替分
	雑収入	0	0	0	
	計	32,306,416	33,192,758	△ 886,342	
収入計		64,561,416	64,992,758	△ 431,342	

## 《支出の部》

大区分	中区分	新年度予算額	前年度予算額	増減	備考
センター事業費支出	人材確保事業費	25,324,232	24,509,310	814,922	人材バンク、初任者研修、入門的研修他
	人材育成・就労継続支援事業費	10,225,282	10,875,018	△ 649,736	職員研修会、アクティブ福祉他
	計	35,549,514	35,384,328	165,186	
法人事業支出	役員報酬	640,000	680,000	△ 40,000	
	ネットワーク促進事業費(受託含む)	27,481,820	25,786,922	1,694,898	法人事業、連絡会諸経費、受託事業費、法人税等
	ネットワーク促進事業振替支出	500,000	500,000	0	
	計	28,621,820	26,966,922	1,654,898	
予備費		390,082	2,641,508	△ 2,251,426	
支出計		64,561,416	64,992,758	-431,342	
前期繰入金					
当期収支差額		0	0	0	

## ※予算額の補助対象・補助対象の別

大区分	中区分	新年度予算額 (支出予定額)	うち補助対象		前年度予算額 (支出予定額)	うち補助対象	
			うち補助対象	うち補助対象外		うち補助対象	うち補助対象外
センター事業支出	人材確保事業費	6,794,009	6,785,009	9,000	6,545,605	6,537,605	8,000
	人材育成・就労継続支援事業費	1,833,614	1,803,614	30,000	2,443,075	2,413,075	30,000
	計	8,627,623	8,588,623	39,000	8,988,680	8,950,680	38,000
法人事業支出	役員報酬	640,000	0	640,000	680,000	0	680,000
	ネットワーク促進事業費(受託含む)	742,620	0	742,620	803,960	0	803,960
	計	1,382,620	0	1,382,620	1,483,960	0	1,483,960
事務局支出	人件費	41,736,722	20,142,035	21,594,687	39,816,196	20,803,336	19,012,860
	経費	12,424,369	6,761,336	5,663,033	12,062,414	5,587,912	6,474,502
	計	54,161,091	26,903,371	27,257,720	51,878,610	26,391,248	25,487,362
		390,082		390,082	2,641,508		2,641,508
支出計		64,561,416	35,491,994	29,069,422	64,992,758	35,341,928	29,650,830